



**Rumilly**  
ALBANAIS  
SAVOIE MONT BLANC

# Bilan été 2023



OFFICE DE TOURISME RUMILLY-ALBANAIS

## UNE BONNE FRÉQUENTATION CET ÉTÉ À RUMILLY-ALBANAIS

Après une saison estivale 2022 atteignant des niveaux record et un printemps 2023 encourageant, la fréquentation de l'été 2023 s'inscrit dans une certaine stabilité.

Une **saison estivale satisfaisante** avec une belle fréquentation dans les hébergements et sites touristiques.





# CHIFFRES CLÉS

## JUILLET ET AOÛT

### **Office de Tourisme ouvert 7j/7j**

Du lundi au samedi : 9h30-12h30 et 14h-18h

Dimanche : 9h30-12h30

# FRÉQUENTATION À L'OFFICE DE TOURISME

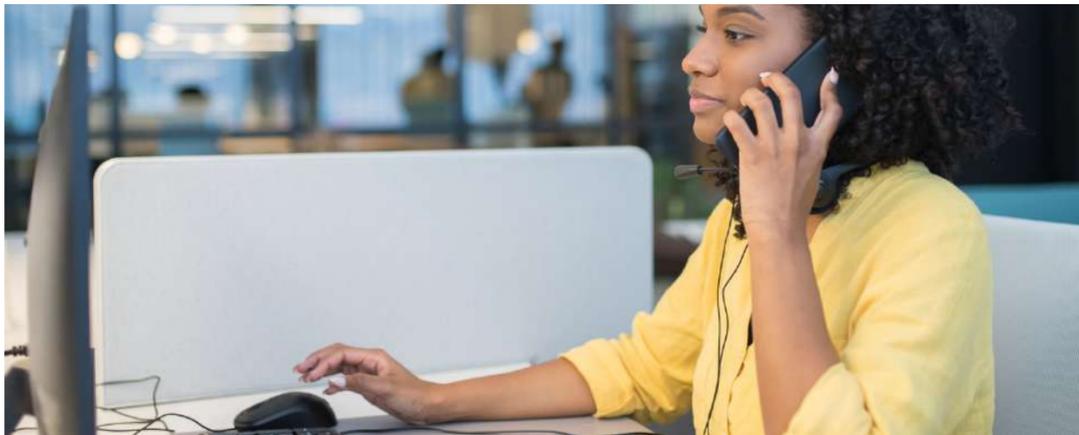


1167

PERSONNES AU GUICHET

506 EN JUILLET  
661 EN AOÛT

**-4.5% PAR  
RAPPORT À 2022**



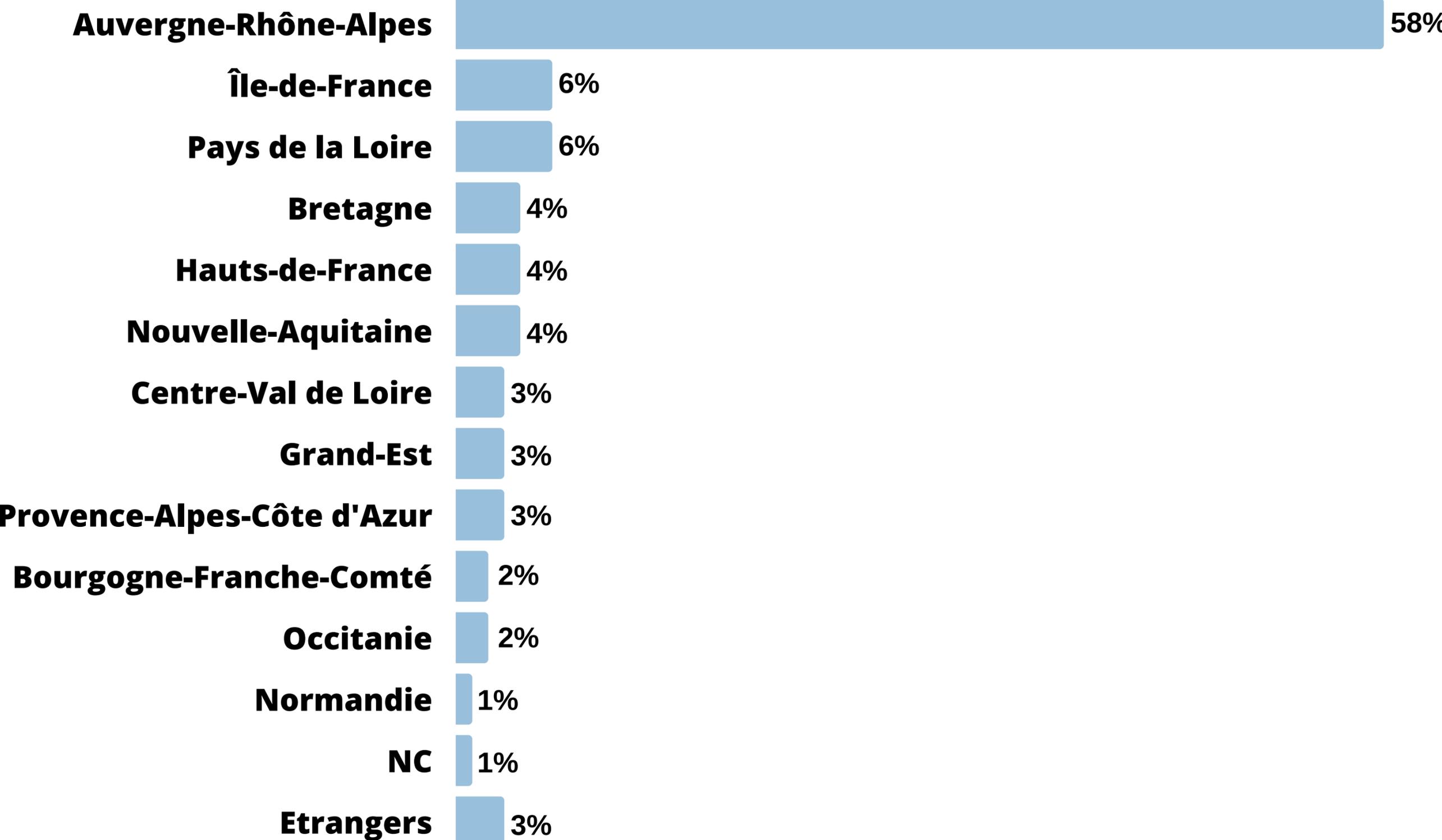
288

AU TÉLÉPHONE

128 EN JUILLET  
160 EN AOÛT

**-5.5% PAR  
RAPPORT À 2022**

# PROVENANCE DES VISITEURS



# 34 VISITEURS ÉTRANGERS

Belgique (13)

Pays-Bas (8)

Allemagne (5)

Suisse (5)

Argentine (1)

Espagne (1)

Sénégal (1)

-48%  
par rapport à 2022



# ACCUEIL MOBILE

Jardins Secrets x 8

Marché de Rumilly x 8

Camping Les Charmilles x 7

Château de Montrottier x 6

Gorges du Fier x 6

Base de Loisirs Rumilly x 4

Village de la bière x 1

Marché de potiers x 1



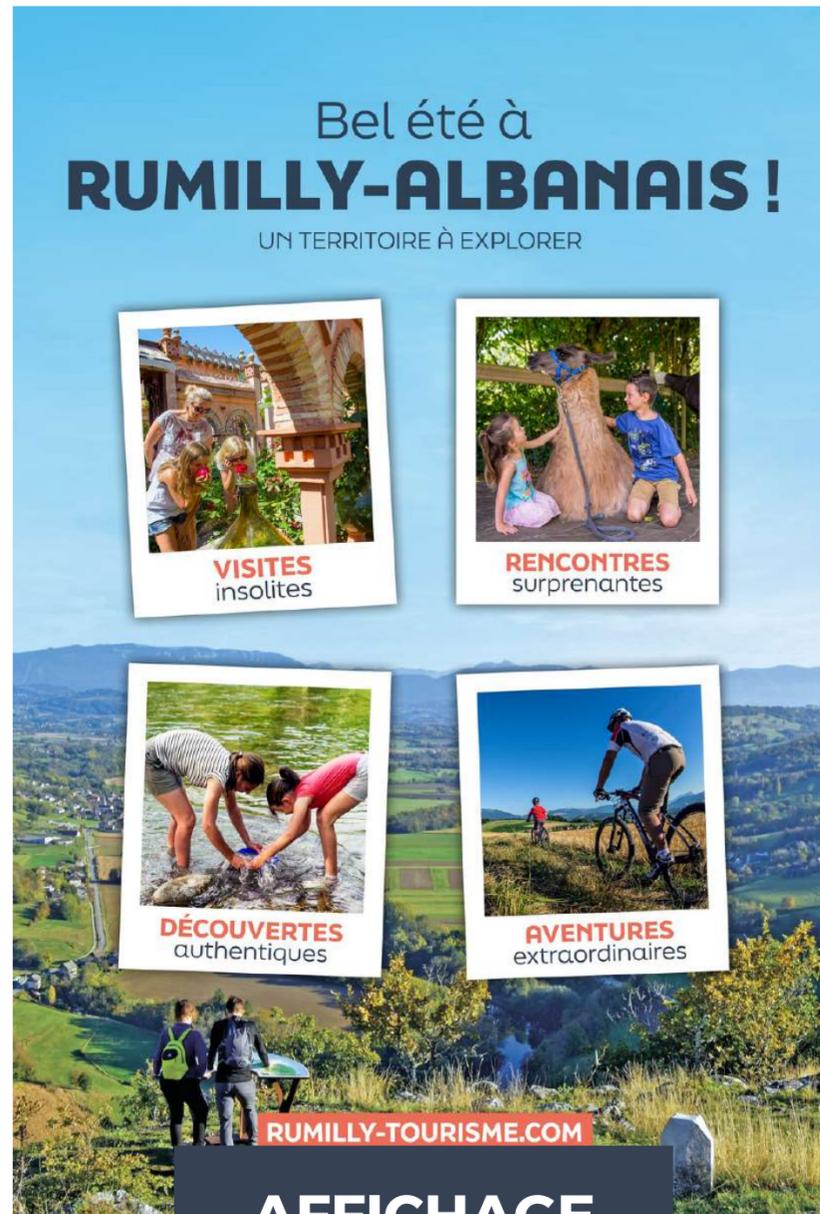
**41** **ACCUEILS HORS LES MURS**  
+ de 2000 documents distribués

**+32%**  
par rapport à 2022

# COMMUNICATION ESTIVALE



INTERNET



AFFICHAGE



PRESSE



RÉSEAUX SOCIAUX



RADIO



ÉDITIONS

# OUTILS NUMÉRIQUES



## ● SITE INTERNET

31 726 visiteurs (+0.63%)  
39 424 sessions (+0.29%)  
80 956 pages vues (-0.68%)  
+4.22% nouveaux utilisateurs



## ● RÉSEAUX SOCIAUX

**Facebook :**  
71 publications  
960 045 personnes touchées

**Instagram :**  
21 publications dont 8 réels  
84 stories  
269 230 personnes touchées



## ● NEWSLETTER

Envoi hebdomadaire  
13 newsletters envoyées  
11 109 destinataires

# CAMPAGNE DIGITALE

Plan de communication dédié au digital sur la saison estivale.

Ex. carrousels thématiques Nature, enfants, coups de cœur, 100% local...

 **Office de Tourisme Rumilly - Albanais**  
Sponsorisé · 🌐

Rumilly-Albanais, c'est une évasion en pleine nature entre Annecy et Aix-les-Bains, au pied des Bauges.



**Randonnées : à vous les grands espaces !**  
Quoi de mieux qu'une ... [En savoir plus](#)

**Trottinette terrain : lancez-vous !**  
Partez pour un ... [En savoir plus](#)

 **Office de Tourisme Rumilly - Albanais**  
Sponsorisé · 🌐

La destination Rumilly-Albanais, c'est des lieux à découvrir aussi surprenants les uns que les autres. Ça vous intrigue ? Découvrez nos coups de cœur !



**La bamboueraie des Jardins de...**  
Denis, jardinier passio... [En savoir plus](#)

**Le Château Clermont**  
Découvrez ce ... [En savoir plus](#)

# CAMPAGNE DIGITALE

Autres exemples de publicités payantes



Office de Tourisme Rumilly - Albanais

Sponsorisé · 🌐

Vos enfants vont adorer les vacances à Rumilly-Albanais ! Épreuve des poteaux, parcours encordés ou construction de cabane... Faites-leur vivre l'aventure Kid'Lanta ! Spécialement adaptée à leur niveau, c'est une activité ludique et sportive qui les attend !

💰 : 20€

🕒 : 2h30... [En voir plus](#)



MER., 30 AOÛT

**Kid Lanta : faites-leur relever le défi !**

Rumilly

☆ Ça m'intéresse



Office de Tourisme Rumilly - Albanais

Sponsorisé · 🌐

☀️ **Quand le soleil joue à cache-cache avec nous !**

C'est parfois mission impossible de trouver quoi faire quand le soleil, lui aussi, décide de partir en vacances !

Et même si faire une journée jeux de société a son petit côté sympa, sortir de chez soi l'est tout autant ! Et les vacances, c'est fait pour en profiter au maximum, n'est-ce pas ? 😊

Du coup, nous avons sorti de notre parapluie une ribambelle d'idées pour continuer de vivre à fond votre été à [#rumillyalbanais](#) !

N'h... [En voir plus](#)



RUMILLY-TOURISME.COM

COUVERTURE \*

**1 127 951**

*\*Nombre de comptes ayant vu les publicités au moins une fois*

IMPRESSIONS \*

**2 741 543**

*\*Nombre de fois où les publicités sont apparues à l'écran*

# AUTRES MÉDIAS



## ● PRESSE LOCALE

- Publicité et rédactionnel dans le magazine été de l'Hebdo des Savoie.
- Encarts et articles dans l'Hebdo des Savoie, l'Essor Savoyard.



## ● RADIO

- Partenariat Radio FMR : diffusion de chroniques 4 fois par jour du 2/07 au 2/09 = 248 spots
- Emission France Bleu "Découvertes dans les Savoie" avec 4 ambassadeurs du territoire le 16/08 de 9h à 11h.



## ● AFFICHAGE

Diffusion de notre campagne estivale du 2/08 au 16/08 sur les planimètres de la Ville de Rumilly (20 affiches)

## ● ÉDITIONS

1200 programmes d'animations distribués

# TAUX D'OCCUPATION HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES\*

GÎTES : 93%

CAMPING : 90%

HÔTELS : 79%

CHAMBRES D'HÔTES : 62%

MOYENNE

81%

(80.5% en 2022)



\*Taux d'occupation des hébergements partenaires de l'Office de Tourisme

# SITES & ACTIVITÉS TOURISTIQUES



## JARDINS SECRETS

Une très bonne saison.  
Fréquentation stable par rapport à 2022 sur les mois de juillet et août.



## JARDINS DE LORNAY

Fréquentation en baisse par rapport à 2022, surtout en juillet.



## MUSÉE DE RUMILLY

Saison satisfaisante avec une fréquentation supérieure à 2022.

# SITES & ACTIVITÉS TOURISTIQUES



## LAMAS DE SALAGINE

Une fréquentation en hausse par rapport à 2022, équitablement répartie sur juillet et août.



## GORGES DU FIER

Saison très satisfaisante avec une fréquentation supérieure à 2022.



## CHÂTEAU DE MONTROTTIER

Saison très satisfaisante avec une fréquentation largement supérieure à 2022.

# SATISFACTION DES PARTENAIRES

Êtes-vous satisfait de la saison estivale 2023 (juillet et août) ?  
58 réponses (tous secteurs d'activité)

25.9% très satisfaits  
51.7% satisfaits  
19% moyennement satisfaits  
3.4% peu satisfaits

77.6%



# SATISFACTION DES PARTENAIRES

Par rapport à la saison estivale 2022, la fréquentation cette saison fut ?  
58 réponses

6.9% en forte hausse

36.2% en hausse

34.5% stable

20.7% en baisse

1.7% en forte baisse



# ÉVÉNEMENTIEL



## VILLAGE DE LA BIÈRE

Samedi 22 juillet 2023, 16h à 23h  
Parvis du Quai des Arts Rumilly



## MARCHÉ DES POTIERS

Samedi 2 septembre 2023, 9h à 18h  
Parvis du Quai des Arts Rumilly

5<sup>e</sup> édition



# VILLAGE DE LA BIÈRE

**8 BRASSEURS**

**4 CONCERTS**

**MARCHÉ  
ARTISANAT  
& TERROIR**

**CUISINE DE RUE**

**JEUX EN BOIS**





# BILAN POSITIF

**ESTIMATION 4000 À 5000 VISITEURS**

Un public venu nombreux.

Affluence en baisse, après une année 2022 record (due en partie à la présence de DJ Matafan).

Une expérience visiteur plus agréable avec moins d'attente aux stands.

Événement familial et convivial.



Bilan positif du partenariat avec le Comité des fêtes.

Bons retours des exposants sur le Marché Artisanat et Terroir (à l'exception de 2 sur les 18 présents)

Satisfaction également des brasseurs (question des emplacements à revoir)

**RETOUR EN IMAGES**

[HTTPS://YOUTU.BE/\\_5UZMSWPZ04](https://youtu.be/_5UZMSWPZ04)



**10<sup>e</sup> édition**



# MARCHÉ DE POTIERS

**24 POTIERS**

**NOUVEAUTÉS  
10<sup>e</sup> ÉDITION :**

**DÉMO TOURNAGE**

**ATELIER ENFANTS**

- EXPO AU MUSÉE
- POTERIES RUMILLY
- BON D'ACHAT 50€

**MUSIQUE**





# UNE TRÈS BELLE ÉDITION

Un marché qui plaît aux visiteurs.  
Beaucoup de retours quant à la qualité  
des œuvres exposées.

Une très belle affluence, surtout en  
matinée.

Des exposants 100% satisfaits.



Des animations appréciées pour cette édition spéciale “10 ans”.

Partenariat réussi avec le Musée : découverte d’une exposition de poterie en accès libre ce jour-là.

Succès des bols estampillés Rumilly et de la tombola.

**RETOUR EN IMAGES**

[HTTPS://YOUTU.BE/GSUDFWUEYFC](https://youtu.be/GSUDFWUEYFC)



**UNE BELLE SAISON ESTIVALE  
À RUMILLY-ALBANAIS**